

## MAINFRAME

Trois articles (p1, p2 et 3, p4) vous sont proposés au sujet des MAINFRAMES : après en avoir réalisé la lecture, répondez aux questions posées. Vous serez amené à effectuer quelques recherches complémentaires.

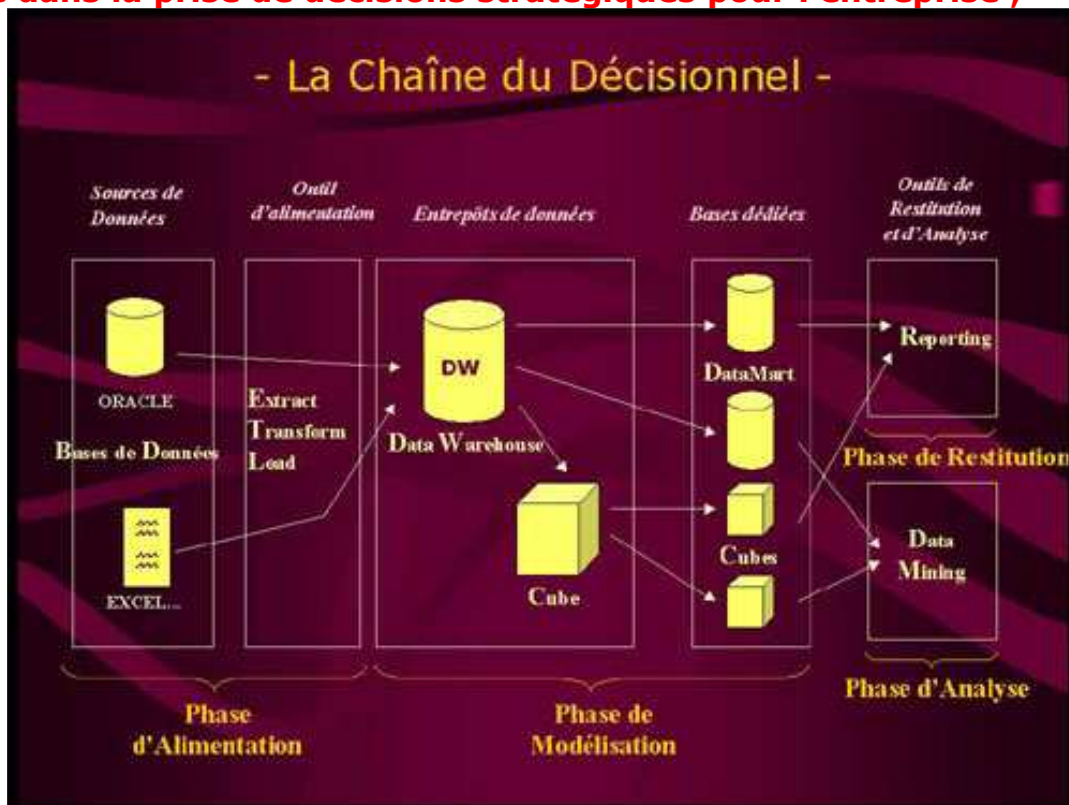
### Article p1

1. Quel système d'exploitation est installé sur le mainframe IBM ? Windows ? Linux ? autres ?

**\_quelques distributions de Linux (parmi lesquelles : RedHat, SUSE),  
\_un OS propriétaire, Z/OS  
\_par contre, Microsoft Windows ne fonctionne pas sur ce mainframe**

2. Quels logiciels applicatifs les entreprises font-elles « tourner » sur les mainframes ?

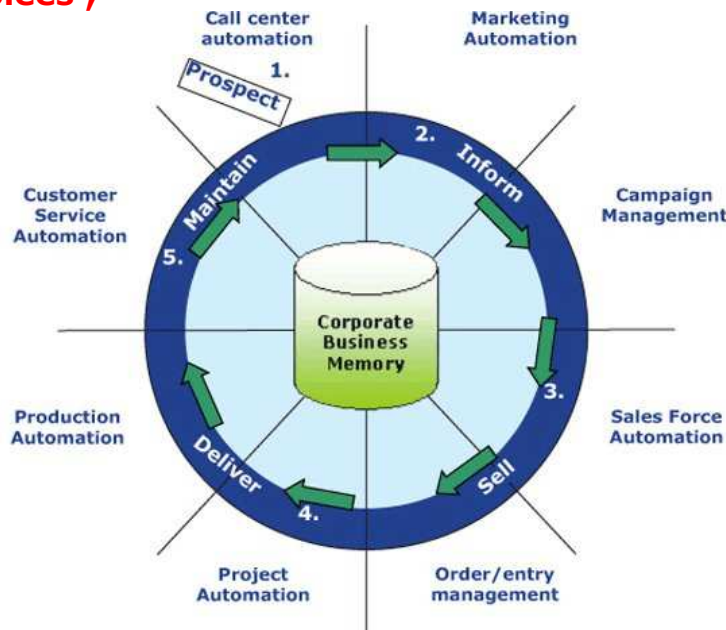
**\_informatique décisionnelle (BI, Business Intelligence) : permet de fournir aux dirigeants des analyses de données évoluées, ce qui les aide dans la prise de décisions stratégiques pour l'entreprise ;**



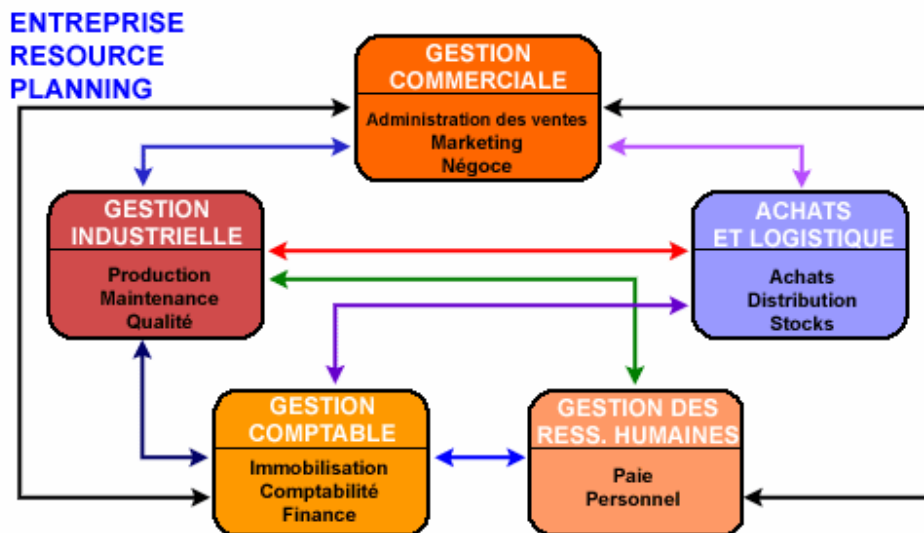
**source : <http://ms.eisti.fr/-Enseignement-.html>**

## DM - Questions

**\_ gestion de la relation clients (CRM : Customer Relationship Management) : logiciels permettant une connaissance poussées des relations avec les clients afin de construire des stratégies de marketing ciblées ;**



**source : [http://www.invemaco.be/fr/crm/crm\\_wheel\\_\\_1](http://www.invemaco.be/fr/crm/crm_wheel__1)  
\_ logiciels de gestion intégrés, PGI (ERP : Enterprise Resource Planning), outil qui couvre l'ensemble des besoins de gestion d'une entreprise d: administration, gestion du personnel, gestion commerciale, gestion de production)**



**3. Quel est l'intérêt de la centralisation des traitements informatiques ?**

**\_une plus grande sécurité : pas de dispersion des données (simplicité de sauvegarde et performance de restauration, contrôle d'accès physique aux données, etc.)**

**4. Citez un inconvénient majeur des mainframes ?**

- \_le coût des mainframes : coût d'achat (ou location), coûts de maintenance, de formation (expertise plus rare), etc.**  
(cependant des analyses récentes démontrent que les solutions basées sur des serveurs de nouvelle génération (architecture x86, Intel ou AMD, et Windows ou Linux) sont génératrices de coûts cachés importants (cf comparatifs TCO))
- \_compétences (rares et chères)**
- \_espace occupé, climatisation des salles machines,**
- \_centralisation : risque de panne qui immobilise le système en totalité**

**Article p2-3**

**5. Pourquoi les entreprises, qui ont investi autrefois dans les mainframes, hésitent-elles à quitter ces architectures ?**

- \_coûts de migration élevés : la plupart des logiciels applicatifs doivent être réécrits (ou bien l'entreprise doit les « jeter » pour acquérir un ERP, par exemple, mais cela représente un risque important : l'ERP va-t-il satisfaire aux besoins réels de l'entreprise ? il y a beaucoup de surprises dans ce domaine...**
- \_l'inconnu : de nombreuses questions posées relatives au service rendu : l'architecture matérielle standard sera-t-elle au même niveau de performance, de tolérance aux pannes (MTBF) que mon architecture mainframe ?**
- Risques : importants et difficiles à quantifier**

**6. « ... un TCO - ... - sur 5 ans inférieur à celui des serveurs... » : expliquer le terme TCO dans ce contexte.**

- \_ TCO (Total Cost of Ownership) : coût total de possession, incluant non seulement le coût d'achat, mais également tous les autres coûts liés à la mise en œuvre, au fonctionnement, à l'évolution, etc.**
- \_les analyses montrent ici un TCO moindre pour les mainframes que pour les nouvelles architectures (type Intel, par exemple).**

**Article p4**

**7. Dans l'article p4, le processeur zAAP est décrit. Pouvez-vous donner des caractéristiques qui différencient ce processeur des microprocesseurs actuels ?**

- \_ce processeur est optimisé pour améliorer les performances de certains services et traitements fonctionnant sous z/OS**
- \_il permet une meilleure prise en charge des applications Java**
- \_c'est un processeur spécialisé**

**Complément :**

<http://www.directioninformatique.com/DI/client/fr/DirectionInformatique/Nouvelles.asp?id=35404>

## GED – Gestion Electronique de Documents

EXTRAIT DE [http://www.megaqroup.ch/02\\_files\\_html/02\\_produit\\_iset\\_1.shtml](http://www.megaqroup.ch/02_files_html/02_produit_iset_1.shtml)

IsetGed le nouvel outil de GED (Gestion Electronique de Documents) "universel" proposé par **MEGA CONSULTANTS**

...

S'adaptant à chaque type d'organisation dans n'importe quel secteur économique, IsetGed permet de classer tout ou partie du fonds documentaire de l'entreprise de manière naturelle en armoires et dossiers.

Avec son ergonomie intuitive et conforme aux habitudes des utilisateurs, IsetGed permet d'organiser facilement tous les documents, même complexes (textes, graphiques, dessins, images, e-mails, ...) de l'ensemble de l'entreprise.

Grâce au support de la plupart des protocoles standard (HTTP/HTTPS, FTP, WEB, TWAIN, ODBC, etc...), IsetGed est facilement interfaçable à son environnement et peut être intégré à des solutions automatisées.

### **LA solution GED (Gestion Electronique de Documents) pour votre entreprise**

IsetGed aide à gérer l'information en la centralisant, en la maîtrisant et en la sécurisant.

L'avantage pour l'entreprise est avant tout un gain de temps provenant d'une recherche très rapide des informations.

Les documents sont immédiatement indexés lors de leur création. Ils sont centralisés dans une base de données. Les fichiers et leurs utilisateurs sont gérés au moyen d'une structure homogène, facilitant ainsi la gestion du système: IsetGed permet de retrouver en quelques secondes n'importe quel document selon son contenu ou ses caractéristiques.

...

Intégration facile à l'environnement

- OCR intégré permettant l'indexation automatique de documents numérisés dans la base "full-text"
- gestion et classement des e-mails en provenance de Microsoft Outlook, Outlook Express et Lotus Notes avec pré-classement
- ...
- numérisation à partir d'un scanner compatible TWAIN: création automatique de multiples documents à partir d'une liasse unique pour les scanners à chargeur
- identification unique du document archivé: possibilité d'accès par URL le rendant accessible depuis Intranet/Extranet ou Internet

### **1. Quelles sont les caractéristiques essentielles d'une solution de GED ?**

#### **Rappel des objectifs de la GED :**

**\_intégrer dans un système l'ensemble des données non formalisées de l'entreprise (les données formalisées sont intégrées dans des**

**bases de données après avoir été modélisées) : documents divers, images, courriers électroniques, etc.**

**\_permettre aux utilisateurs de construire des chemins de recherche rapides vers ces données (indexation par mots clefs, par exemple)**

**Une solution de GED doit satisfaire à ces objectifs grâce à :**

**\_des outils d'acquisition : numérisation**

**\_des outils de reconnaissances de caractères qui permettent de donner un sens au texte (on peut alors effectuer des recherches dans la totalité du texte – *full text*)**

**\_des possibilités de classement riches (→ possibilités de recherche)**

**\_une automatisation de ces processus**

**\_paramétrable, ouverte à tout type d'organisation, compatible avec les systèmes informatiques existants**

**\_un accès simple de type Internet/Intranet**

**Extrait du site :**

**[http://solutions.journaldunet.com/0511/051130\\_panorama-editeurs-ged-francais-4.shtml](http://solutions.journaldunet.com/0511/051130_panorama-editeurs-ged-francais-4.shtml)**

8 solutions françaises de gestion de contenu

Editeur/Solution	Systèmes d'exploitation	Tarifification	Principaux clients
Dalysco / <b>MJContent</b>	Windows, Unix (Linux, Solaris, AIX, HP-UX...)	à partir de 12 500€	Primagaz, BNP-Paribas, L'Oréal...
Docubase / <b>Docubase Information Suite</b>	Windows, Unix (Linux, Solaris, HP-UX...)	à partir de 20 000€	EDF, Bouygues Télécom, Société Générale...
Ever Team / <b>EverSuite 3.8</b>	Windows, Unix (Linux, Solaris, AIX, HP-UX...)	à partir de 20 000€	Ministère de l'Economie et des Finances, CPAM, Hachette Filipacchi Media...
Jalios / <b>JCMS</b>	Windows, Unix (Linux...)	à partir de 15 000€	EDF (R&D), Institut Pasteur, Clarins...
Kosmos / <b>K-Portal</b>	Windows, Unix (Linux, Solaris, AIX, HP-UX...)	à partir de 12 000€	Nantes Métropole, Conseil Général de Savoie, Université Lyon 2...
Noheto / <b>Noheto WCM 7.0 et Express</b>	Windows, Unix (Linux...)	à partir de 25 000€	Société Générale, Accor Hôtels, La Française des Jeux...
Silverpeas / <b>Silverpeas</b>	Windows, Unix (Linux...)	à partir de 7 000€	France Télécom (R&D), La Poste, Délégation Générale pour l'Armement...
Synaltis Group / <b>MagnitSite</b>	Windows	NC	FNSEA, Pernod Ricard, Archemis...
Editeur/Solution	Systèmes d'exploitation	Tarifification	Principaux clients

On constatera une certaine homogénéité de la tarification, la plupart des éditeurs proposant des solutions évoluant dans une fourchette de prix comprise entre et à partir de 15 000 à 20 000 euros.

**<http://gallica.bnf.fr/>**

**La BNF (Bibliothèque Nationale de France), organisme publique, a entrepris une telle démarche en met à disposition des internautes des ouvrages (souvent anciens pour l'instant) numérisés.**