

# Cas « Help me ! »

## L'entreprise

---

### Présentation

L'association « Help me ! » regroupe des membres qui apportent leur aide dans la prise de contact avec des professionnels de différents domaines. Les rendez-vous d'information, souvent personnalisés, font parfois intervenir ces professionnels ou d'autres personnes susceptibles d'apporter une aide. Une base de données permettra une gestion plus rigoureuse de son activité.

### Éléments de l'analyse

Tous les membres sont référencés. Pour chaque membre, on a un numéro, son nom, son prénom, son numéro de téléphone :

*(Exemple : le membre de numéro 4 s'appelle Yvan Dubeur , son numéro de téléphone est le 06.85.12.65.20).*

Toutes les personnes qui souhaitent bénéficier des services de l'association sont également référencées : on leur attribue un numéro, leurs nom et prénom et leur numéro de téléphone sont également enregistrés.

*(Exemple : la personne de numéro 12 se nomme Inès Perret, et son numéro de téléphone est le 09.20.50.65.00).*

On affecte les personnes à une catégorie : particulier, spécialiste de la santé, spécialiste du droit, etc. Actuellement, une personne est rattachée à une et une seule catégorie. Les catégories sont codifiées et possèdent un intitulé.

*(Exemple : 00 est la catégorie particulier, 10 correspond aux professionnels de santé, 20 professionnels du droit, etc.).*

*(Exemple : la personne de numéro 12 est rattachée à la catégorie 00).*

Le cœur de l'activité est la prise de rendez-vous : un rendez-vous possède un numéro, il est pris pour une certaine date et une certaine heure, concerne un membre de l'association, une ou plusieurs personnes et est rattaché à une et une seule catégorie de rendez-vous : GN, pour information générale, EM pour emploi. On conserve également l'objet précis du rendez-vous et la conclusion du rendez-vous.

*(Exemple : le rendez-vous numéro 315, pris par le membre de numéro 4, pris le 5 janvier 2013, pour le 29 février 2013 à 18 :30, fait intervenir les membres 12, 18 et 22, il est rattaché à la catégorie GN, à pour objet « quel organisme pour les aides à l'isolation des maisons »).*

On souhaite pouvoir

- Gérer toutes ces informations dans une base de données
- Connaitre les activités des membres
- Faire le point sur les rendez-vous pris par une personne
- Etc.

## Travail à effectuer : la modélisation conceptuelle des données

---

Effectuer les vérifications suivantes :

1. chaque entité doit posséder un identifiant
2. les propriétés d'une entité doivent être en dépendance fonctionnelle de l'identifiant
3. une propriété ne peut apparaître qu'une seule fois dans un MCD
4. les propriétés résultant d'un calcul ne doivent pas apparaître (sauf si elles sont indispensables à la compréhension)